



Algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden van Borduur Boertje.

Brummelaarsweg 3 7475 RJ Markelo

Telefoon: 0624371385

E-mailadres: info@borduurboertje.nl

IBAN: NL69 SNSB 0939 1207 12

KvK nummer: 93074360

Artikel 1: Algemeen

1.1 Beschreven algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbod van Borduur Boertje en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Borduur Boertje en klant.

1.2 Algemene voorwaarden wijken uitsluitend af wanneer schriftelijk anders is vastgesteld.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling of aanvaarden van een opdracht geeft klant te kennen akkoord te zijn met de leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1 Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld.

2.2 Offertes en aanbiedingen zijn maximaal 2 weken geldig.

2.3 Wanneer deze 2 weken zijn verstreken vervalt het aanbod.

2.4 Aanbiedingen gelden niet op nabestellingen tenzij schriftelijk vermeld.

Artikel 3: Aanvaarding

3.1 Bij aanvaarding van offertes/opdrachten mag Borduur Boertje binnen 4 werkdagen de opdracht annuleren zonder dat de klant hier rechten aan ontleend.

3.2 Aanvaarding van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 4: Prijzen en betalingen

4.1 Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn afhankelijk van de pakketdienst.

4.2 Getoonde prijzen zijn inclusief BTW.

4.3 Borduur Boertje mag bij het aangaan van een opdracht een aanbetaling tot 50% vragen.

4.4 Klanten dienen binnen 7 dagen het verschuldigde bedrag te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

4.5 Bij uitblijven van betaling zullen er incasso- en/of administratiekosten in rekening worden gebracht.

4.6 Borduur Boertje mag levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheid van betaling.

Artikel 5: Retourneren

5.1 Op maat gemaakte- of aangepaste artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

5.2 Bij ondeugdelijke productie kan de klant contact opnemen en zal de klacht besproken en indien nodig opgelost worden.

5.3 Wanneer het recht van retourneren wel van toepassing is, komen eventuele verzendkosten voor rekening van klant.



Artikel 6: Levering

6.1 Aan eventuele genoemde levertijden kan geen rechten worden ontleend, dit zijn enkel indicaties van levering.

6.2 Levering is afhankelijk van leverancier en aard van project.

6.3 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Artikel 7: Garantie

7.1 Garantie wordt enkel verstrekt voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage, constructie of ondeugdelijk materiaal.

7.2 Garantie geldt niet in geval van slijtage, een schade ongeval, schade aangebracht door wijzigingen of ondeskundig gebruik.

7.3 Borduur- en laser ontwerpen kunnen enigszins afwijken van aangeleverde bestanden, hieraan kunt u geen rechten ontleen.

Artikel 8: Privacy

8.1 Borduur Boertje doet er alles aan om klantgegevens zoveel mogelijk te beschermen.

8.2 Bij het aanvragen van een offerte of aangaan van een opdracht/overeenkomst zullen klantgegevens in ons klantenbestand worden opgenomen.

8.3 Borduur Boertje gebruikt klantgegevens enkel om de klant te contacteren en zal gegevens niet delen met derden.

8.4 Borduur Boertje gebruikt afbeeldingen van gemaakte opdrachten voor marketing doeleinden op o.a. onze socials.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Borduur Boertje biedt de mogelijkheid om kleding te laten borduren of bedrukken dat door klant zelf aangeleverd wordt. Wij werken met machines, waarbij tijdens het proces altijd de kans bestaat dat er wat fout gaat, waardoor de kleding kan beschadigen. Wanneer dit gebeurt kunnen wij geen garantie of vergoeding geven op de aangeleverde kleding.